



## **Algemene voorwaarden**

Overwegende, dat het wenselijk is om alle, door haar in het kader van haar onderneming gesloten overeenkomst van koop, verkoop, commissie en aanverwante overeenkomsten algemene voorwaarden te hanteren, heeft

Frisian Carrots b.v.  
Humaldawei 15  
9131 EM Ee

c.q. haar rechtsopvolger(s) en/of met haar gelieerde ondernemingen; hierna te noemen Frisian Carrots b.v. de navolgende Algemene Voorwaarden vastgesteld:

**Artikel 1 – Definities**

1. Frisian Carrots b.v., gevestigd te Ie, KvK-nummer 01117998.
2. Klant: degene met wie Frisian Carrots b.v. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Frisian Carrots b.v. en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen.
2. Frisian Carrots b.v. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Frisian Carrots b.v. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

**Artikel 3 – Prijzen**

1. Frisian Carrots b.v. hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij anders is afgesproken.
2. Frisian Carrots b.v. mag de prijzen van zijn diensten en producten wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Frisian Carrots b.v. niet kon voorzien ten tijde van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

**Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijnen**

1. De Klant moet een factuur binnen 30 dagen na factuurdatum aan Frisian Carrots b.v. betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en gebreke is, zonder dat Frisian Carrots b.v. de Klant hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. Frisian Carrots b.v. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

**Artikel 5 – Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Frisian Carrots b.v. de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen betalen aan Frisian Carrots b.v.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Frisian Carrots b.v. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Frisian Carrots b.v. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Frisian Carrots b.v., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

**Artikel 6 – Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Frisian Carrots b.v. het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Frisian Carrots b.v. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Frisian Carrots b.v., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of-brengen van de producten in lid 3.

**Artikel 7 – Opschortingsrecht**

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

**Artikel 8 – Retentierecht**

1. Frisian Carrots b.v. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Frisian Carrots b.v. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Frisian Carrots b.v.
3. Frisian Carrots b.v. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

**Artikel 9 – Verrekening**

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Frisian Carrots b.v. te verrekenen met een vordering op Frisian Carrots b.v.

**Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Frisian Carrots b.v. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Frisian Carrots b.v., met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Frisian Carrots b.v. gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Frisian Carrots b.v. gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Frisian Carrots b.v. van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

**Artikel 11 – Levering**

1. Levering van bestelde producten vindt plaats op het door Klant aangegeven adres.
2. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Frisian Carrots b.v. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
3. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Frisian Carrots b.v. kan tegenwerpen.

**Artikel 12 – Levertijd**

1. De levertijden van Frisian Carrots b.v. zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant een bevestiging heeft gekregen van Frisian Carrots b.v.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Frisian Carrots b.v. later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Frisian Carrots b.v. niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaakt of de Klant en Frisian Carrots b.v. iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 13 – Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

**Artikel 14 – Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Frisian Carrots b.v. schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 15 – Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Frisian Carrots b.v. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport voor een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Frisian Carrots b.v. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Frisian Carrots b.v. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

**Artikel 16 – Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

**Artikel 17 – Garantie**

1. Frisian Carrots b.v. staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften;
2. Een door de Frisian Carrots b.v. verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de overeenkomst tegenover Frisian Carrots b.v. kan doen gelden;
3. De garantietermijn geldt alleen indien deze schriftelijk is overeengekomen;
4. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 24 uur na levering aan Frisian Carrots b.v. schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

**Artikel 18 – Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Frisian Carrots b.v. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Frisian Carrots b.v. geleverde producten en/of diensten.

**Artikel 19 – Klachten**

1. De klant moet een door Frisian Carrots b.v. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Frisian Carrots b.v. daarvan op de hoogte stellen binnen één maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Frisian Carrots b.v. hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Klant en Frisian Carrots b.v.

**Artikel 20 – Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Frisian Carrots b.v.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Frisian Carrots b.v. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

**Artikel 21 – Aansprakelijkheid klant**

1. Wanneer Frisian Carrots b.v. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

**Artikel 22 – Aansprakelijkheid Frisian Carrots b.v.**

1. Frisian Carrots b.v. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Frisian Carrots b.v. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Frisian Carrots b.v. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Frisian Carrots b.v. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**Artikel 23 – Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Frisian Carrots b.v. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

**Artikel 24 – Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Frisian Carrots b.v. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Frisian Carrots b.v. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Frisian Carrots b.v. in verzuim is.
3. Frisian Carrots b.v. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Frisian Carrots b.v. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen .

**Artikel 25 – Overmacht**

1. In navulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Frisian Carrots b.v. door de Klant niet aan Frisian Carrots b.v. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
  - computervirussen;
  - stakingen;
  - overheidsmaatregelen;
  - vervoersproblemen;
  - slechte weersomstandigheden;
  - werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Frisian Carrots b.v. één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Frisian Carrots b.v. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Frisian Carrots b.v. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Frisian Carrots b.v. hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Frisian Carrots b.v. hiervan voordeel heeft.

**Artikel 26 – Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Frisian Carrots b.v. de overeenkomst aanpassen.

**Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. Frisian Carrots b.v. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Frisian Carrots b.v. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Frisian Carrots b.v. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

**Artikel 28 – Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Frisian Carrots b.v. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Frisian Carrots b.v.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

**Artikel 29 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Frisian Carrots b.v. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en ieder onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Frisian Carrots b.v. is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Frisian Carrots b.v. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Frisian Carrots b.v., tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 1 januari 2024.